

# Tutorial

# Guide du client



## SOMMAIRE

<b>1. ACCÈS BOUTIQUE ET CHOIX DES PRODUITS</b>	<b>3</b>
a. Accès à la boutique	3
b. Choix des produits	3
<b>2. VISUALISATION DU PANIER</b>	<b>5</b>
<b>3. VALIDATION DE LA COMMANDE</b>	<b>7</b>
<b>4. DÉTAILS DE LA FACTURATION</b>	<b>8</b>
a. Pas encore client (1ère commande)	8
b. Déjà client	11
<b>5. CONFIRMATION DE COMMANDE</b>	<b>13</b>

# 1. ACCÈS BOUTIQUE ET CHOIX DES PRODUITS

## a. Accès à la boutique

Pour passer commande auprès des producteurs de la Ferme à Palente, il vous déjà vous rendre sur le site : [www.ferme.palente.fr](http://www.ferme.palente.fr).

Sur le site, cliquez sur la page « Boutique » ; vous retrouvez alors l'ensemble des produits mis en vente par les producteurs. Les produits sont classifiés par catégories (viande, produits laitiers, légumes ...). De plus, dans la partie droite du site, vous pouvez retrouver tous les produits par producteur, en cliquant sur le lien du bloc « PRODUCTEURS ».

## b. Choix des produits

En naviguant parmi les différentes catégories de produits, vous choisissez le (ou les) différent(s) produit(s) que vous souhaitez acheter.

Lorsque vous survolez un produit, vous pouvez soit :

- ajouter directement le produit au panier (icône AJOUTER),
- afficher les détails du produits, tels que la description et les détails du produits (icône DETAILS).

---

Voici les résultats 1–10 sur 12

Tri par défaut



BEURRE CRU 250G

2,10 €



BEURRE CRU DEMI SEL 250G

2,50 €



CRÈME CRUE 25 CL

1,50 €

---

Après avoir cliqué sur « Détails » d'un produit, vous visualisez la fiche du produit : l'intitulé du produit, le prix, la description, les détails de livraison et les informations du producteur.

## BEURRE CRU 250G

[Accueil](#) / [Beurre cru 250g](#)



### BEURRE CRU 250G

2,10 €

☆☆☆☆

Beurre cru moulé à la main.

Vendu à la pièce (250g)

Merci de commander jusqu'à J-1 du jeudi de livraison.

1	+
	-

AJOUTER AU PANIER

Catégories : Fromagerie du Pré Verdrot / Produits Laitiers.

VENDEUR

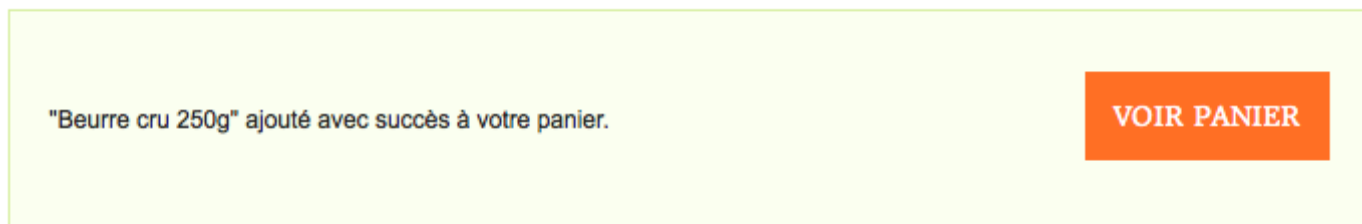
AVIS (0)

### FROMAGERIE DU PRÉ VERDOT

"L'authenticité retrouvée" telle est la philosophie de la Fromagerie Du Pré Verdrot. En effet, dans cette petite entreprise familiale située à Champagny, à côté de Besançon, et qui emploie cinq salariés, tous les produits sont fabriqués de façon artisanale.

Pour sélectionner un produit et l'ajouter au panier, cliquez sur le bouton vert « AJOUTER AU PANIER ».

Lors de tout ajout d'un produit au panier, une notification s'affiche, vous informant l'ajout avec succès de ce produit à votre panier.



Vous pouvez ensuite poursuivre vos achats en sélectionnant d'autres produits à ajouter à votre commande.

## 2. VISUALISATION DU PANIER

Pour visualiser rapidement le contenu de votre panier, vous pouvez y accéder par deux moyens :

- en cliquant sur l'icône en forme de panier, sur la partie droite de la page ; un encart se déroule et vous affiche le contenu de votre panier,



- depuis la barre de droite de la page, en cliquant sur le bouton orange « VOIR PANIER », dans le bloc intitulé PANIER.



**PANIER**

 Beurre cru 250g  
1 × 2,10 €

**SOUS-TOTAL: 2,10 €**

**VOIR PANIER** **COMMANDE**

Vous visualisez alors l'ensemble de votre panier avec tous les produits qui composent le panier, leurs prix et le prix total.

Si vous souhaitez modifier votre panier, pour enlever un produit par exemple, il vous suffit de le supprimer en cliquant sur la croix (située à gauche de la ligne du produit), puis de METTRE A JOUR le panier pour valider vos modifications.

	PRODUIT	RIX	QUANTITÉ	TOTAL
<input type="checkbox"/>	 Beurre cru 250g	2,10 €	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	2,10 €
<input type="checkbox"/>	 Crème crue 25 cL	1,50 €	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	1,50 €
<input type="checkbox"/>	 Camembert au lait cru "Le Champagney" 300g	2,60 €	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	2,60 €

Code Promo

APPLIQUER LE CODE PROMO

METTRE À JOUR LE PANIER

PROCÉDER À LA COMMANDE

### TOTAL PANIER

Sous-total du panier	6,20 €	<b>TOTAL</b> ←
<b>Montant Total</b>	<b>6,20 €</b>	

### 3. VALIDATION DE LA COMMANDE

Pour valider votre commande, vous devez cliquer sur le bouton orange « PROCÉDER A LA COMMANDE », depuis la visualisation du panier.

	PRODUIT	PRIX	QUANTITÉ	TOTAL
x	 Beurre cru 250g	2,10 €	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	2,10 €
x	 Crème crue 25 cL	1,50 €	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	1,50 €
x	 Camembert au lait cru "Le Champagney" 300g	2,60 €	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	2,60 €

Code Promo

APPLIQUER LE CODE PROMO

METTRE À JOUR LE PANIER

PROCÉDER À LA COMMANDE

#### TOTAL PANIER

Sous-total du panier	6,20 €
<b>Montant Total</b>	<b>6,20 €</b>

VALIDER LA COMMANDE

## 4. DONNÉES DE FACTURATION

Après avoir validé votre commande, il vous faut renseigner les données de facturation.

Deux cas se présentent alors à vous :

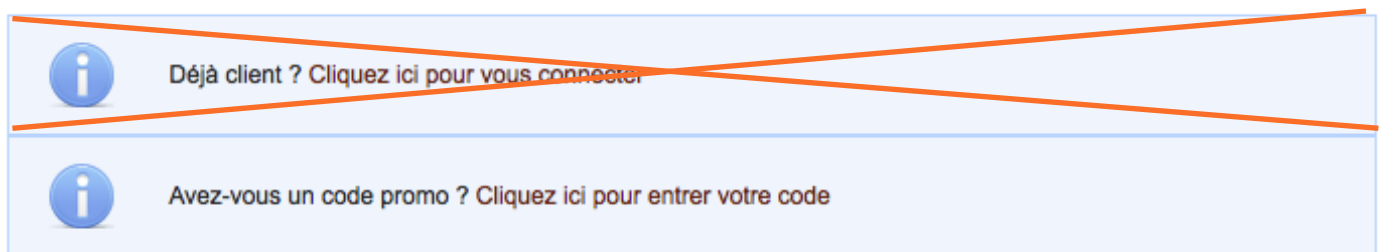
- vous passez votre toute première commande, vous n'êtes donc pas encore client ;
- vous avez déjà passé une (ou plusieurs) commande(s), vous avez déjà un compte client.

### a. Pas encore client (1ère commande)

Vous êtes en train de valider votre toute première commande sur le site [www.ferme.palente.fr](http://www.ferme.palente.fr).

De ce fait, vous n'avez pas de compte client ! Vous n'avez pas besoin de vous connecter !

**NOTEZ QUE VOUS N'AVEZ PAS BESOIN DE COMPTE CLIENT POUR VALIDER VOTRE PREMIÈRE COMMANDE, VOTRE COMPTE CLIENT SERA CRÉÉ À L'ISSU DE CELLE-CI.**



Il vous faut alors renseigner l'ensemble des données de facturation, telles que :

- nom et prénom,
- adresse complète,
- adresse mail
- téléphone.

**Si vous souhaitez créer votre compte client, pensez à cocher la case « Créer un compte client », et renseigner ensuite votre mot de passe.**





Déjà client ? Cliquez ici pour vous connecter



Avez-vous un code promo ? Cliquez ici pour entrer votre code

## DÉTAILS DE LA FACTURATION

PaysFrance

Prénom \*

Nom \*

Evelyne

Andreosso

Nom de l'entreprise

Adresse \*

19 rue Herriot

Appartement, bureau, etc. (optionnel)

Code Postal \*

Ville \*

25000

Besançon

Adresse email \*

Téléphone \*

0381400421

Créer un Compte ?

Créez un compte en entrant les informations ci-dessous. Si vous en possédez déjà un, connectez-vous en haut de la page.

Mot de passe du compte \*

....

**CRÉEZ VOTRE COMPTE CLIENT**

Dans cette page de facturation, vous retrouver le récapitulatif de votre commande.

## VOTRE COMMANDE

Produit	Total
Crème crue 25 cL × 1	1,50 €
Beurre cru 250g × 1	2,10 €
Camembert au lait cru "Le Champagney" 300g × 1	2,60 €
<b>Sous-total du panier</b>	<b>6,20 €</b>
<b>Montant</b>	<b>6,20 €</b>

Paiement à la livraison

Payer en argent comptant à la livraison.


COMMANDER

Et vous validez votre commande en cliquant sur le bouton orange « COMMANDER ».

## b. Déjà client

Dans le cas où vous avez déjà passé une (ou plusieurs) commande(s) sur le site [www.ferme.palente.fr](http://www.ferme.palente.fr) et que **vous avez créé votre compte client**, il vous suffit de vous connecter à votre compte client.

Dans la notification « Déjà client ? Cliquez ici pour vous connecter », cliquez sur le lien de connexion, en renseignant votre email et votre mot de passe.

 Déjà client ? Cliquez ici pour vous connecter

Si vous avez déjà acheté chez nous, veuillez entrer vos informations dans les champs ci-dessous. Si vous êtes un nouveau client, veuillez vous rendre à la section Facturation & Livraison.

Identifiant ou email *	Mot de Passe *
<input type="text"/>	<input type="password"/>

**CONNEXION**

Se souvenir de moi

[Mot de passe perdu ?](#)

Une fois connecté, une notification vous indique que vous êtes bien connecté à votre compte client.

Vous êtes actuellement connecté en tant que **Evelyne Andreosso**

Dans cette page de facturation, vous retrouver le récapitulatif de votre commande.

## VOTRE COMMANDE

Produit	Total
Crème crue 25 cL × 1	1,50 €
Beurre cru 250g × 1	2,10 €
Camembert au lait cru "Le Champagney" 300g × 1	2,60 €
<b>Sous-total du panier</b>	<b>6,20 €</b>
<b>Montant</b>	<b>6,20 €</b>

Paiement à la livraison

Payer en argent comptant à la livraison.

COMMANDER

Et vous validez votre commande en cliquant sur le bouton orange « COMMANDER ».

## 5. CONFIRMATION DE COMMANDE

Une fois votre commande validée, vous recevez une première confirmation de validation de votre commande.

Merci. Votre commande a été reçue.

COMMANDE :	DATE :	TOTAL :	MÉTHODE DE PAIEMENT :
n°636	21 juin 2014	6,20 €	Paielement à la livraison

Payer en argent comptant à la livraison.

### DÉTAILS DE LA COMMANDE

Produit	Total
Crème crue 25 cL × 1	1,50 €
Beurre cru 250g × 1	2,10 €
Camembert au lait cru "Le Champagney" 300g × 1	2,60 €
<b>Sous-total du panier :</b>	<b>6,20 €</b>
<b>Total Commande :</b>	<b>6,20 €</b>

Vous recevez également une confirmation de commande par email, avec ce même récapitulatif de vos produits commandés et du total à régler lors de la livraison.

## Merci pour votre commande

Votre commande a été reçue et est maintenant en cours de traitement. Les détails de votre commande sont affichés ci-dessous :

Payer en argent comptant à la livraison.

### Commande : n°636

Produit	Quantité	Prix
Crème crue 25 cL	1	1,50 €
Beurre cru 250g	1	2,10 €
Camembert au lait cru "Le Champagney" 300g	1	2,60 €
<b>Sous-total du panier :</b>		6,20 €
<b>Total Commande :</b>		6,20 €

### Détails du client

Email : [evelyneandreosso@neuf.fr](mailto:evelyneandreosso@neuf.fr)

Tél. 03 81 40 04 21

### Adresse de facturation

Evelyne ANDREOSSO  
19 rue Herriot  
25000 BESANÇON

La Ferme à Palente – [www.ferme.palente.fr](http://www.ferme.palente.fr)

---

---

**VOUS AVEZ MAINTENANT TOUTES LES CARTES EN MAINS POUR PROFITER  
DES SERVICES DU SITE INTERNET DE LA FERME À PALENTE !**

Si vous souhaitez des informations complémentaires, n'hésitez pas à me contacter.

**Anaïs Andreosso.**